

女性TA受付対応競技

課題設定の考え方

- ・ 基本的な入庫受付がもれなくできるか。
- ・ お客さまとの会話や情報の中から、お客さまニーズを把握し、ニーズにあった商品の提案ができるか。

競技の流れ



競技の開始

- ・ 選手は着座して待機しています。
アナウンスによる競技開始の合図の後、お客さま役が「こんにちは」と声をかけて競技を開始します。

競技の終了

- ・ 課題が終了し、選手が「終了しました」と宣言した時点で終了となります。
但し、ロープレの途中でもアナウンスによる終了の合図があった時点で終了となります。

女性TA受付対応競技

お客さまプロフィール

- ・お客さま名： 佐藤 彩香（さとう あやか） さま
- ・家族構成： 夫（自動車免許あり）
お子さま 1人（小1長男）
- ・おクルマ： ルークス（型式：BA1）
- ・店舗との付き合い：
2020年4月に今のクルマを新車で購入してから
店舗との付き合いが始まる。
- ・クルマの知識：
技術的なことは詳しくないが、分かりやすい説明をすれば
理解してくれる。

競技時間

15分

